



Anno XVI

Numero 182 Giugno 2021

<https://www.faronotizie.it/>

Una divertita attesa al ristorante

di Raffaele Miraglia


Entro in un ristorante e mi dicono che devo aspettare mezz'ora prima che si liberi un tavolo. Se decido di attendere, normalmente do il mio nome ed esco dal locale, salvo non vi sia un banco dove prendere un aperitivo o un luogo piuttosto ampio dove stazionare all'interno.

Quella sera decisi diversamente, sebbene l'atrio brulicasse di gente. Mi piazzai accanto alla ragazza che gestiva l'ingresso e che prendeva le prenotazioni. Dimostrava meno di vent'anni e aveva delle lunghissime unghie false di un colore sgargiante che risaltava sul nero della pelle. Accoglieva i clienti con un sorriso a ventiquattro denti, stando in piedi davanti a uno schermo. I clienti le dicevano quanti erano e lei, dopo un rapidissimo sguardo allo schermo, rispondeva somministrando i tempi di attesa. All'OK del cliente lei chiedeva se voleva aspettare nell'ingresso o voleva essere avvisato con un messaggio. Quasi tutti optavano per la seconda opzione. A questo punto lei inseriva il nome del cliente, il numero delle persone che avrebbero cenato e, nel caso si fosse scelto di essere avvertiti con un messaggio, il numero di telefono. Sulla sinistra dello schermo tutte queste informazioni diventavano dei mattoncini blu che si impilavano in ordine cronologico uno sopra l'altro. Sulla destra dello schermo c'erano i tavoli del ristorante con colori diversi. Il rosso stava per occupato, l'arancione stava per quasi libero, il verde per libero e il blu per quasi occupato. I tavoli in rosso avevano anche un orologio che indicava da quanto tempo i clienti stavano mangiando. Sicuramente questo dato serviva alla ragazza per calcolare i probabili tempi di attesa. Alcuni tavoli grandi venivano condivisi tra i clienti e i singoli posti potevano avere colori diversi.

Redazione e amministrazione: Scesa Porta Laino, n. 33 87026 Mormanno (CS)

Tel. 0981 81819 Fax 0981 85700 redazione@faronotizie.it Testata giornalistica registrata al Tribunale di Castrovillari n° 02/06 Registro Stampa (n.188/06 RVG) del 24 marzo 2006

Direttore responsabile: Giorgio Rinaldi



La quantità dei clienti e la rapidità del loro avvicinarsi era tale che la ragazza non aveva un attimo di tregua. Il ristorante era piuttosto buio e le luci sullo schermo brillavano, così come le sue unghie. Lo spettacolo stava nella velocità di esecuzione dei comandi. L'inserimento del nome e del numero di telefono erano così veloci che nemmeno ti rendevi conto che l'aveva fatto. In un battibaleno appariva un mattoncino blu. Appena i tavoli o i posti nei tavoli da condividere diventavano verdi la ragazza guardava i rettangoli blu, sceglieva in ordine cronologico, ma anche sulla base di quante persone avrebbero mangiato allo stesso tavolo, e spostava un rettangolo blu sul tavolo verde o sui posti verdi, che immediatamente cambiavano colore. A questo punto se il cliente era in attesa nell'ingresso lo chiamava, altrimenti dal computer partiva in automatico il messaggio per il cellulare. Spesso si accendevano in contemporanea varie luci verdi. Era questo il momento in cui la ragazza dava il massimo di sé stessa. Il polpastrello dell'indice catturava il rettangolino blu e lo trascinava sul tavolo verde. Velocissimamente quel polpastrello creava una dopo luminose traiettorie sullo schermo facendo sciogliere i mattoncini blu sui tavoli verdi che diventavano blu. I rettangoli blu riapparivano all'estrema destra dello schermo e quando il cliente chiamato si presentava lei con un tocco li cancellava e il tavolo diventava rosso. La rapidità era fantasmagorica. Così come era subitaneo l'arrivo accanto a lei dei camerieri che avrebbero accompagnato al tavolo gli avventori. E immediatamente la ragazza prendeva una nuova prenotazione, sorridendo e digitando. Non avevo mai passato una mezz'ora di attesa al ristorante ammirando il lavoro di chi riceve e smista i clienti. Quel dito indice, dal quale si protendeva una coloratissima unghia, viaggiava a una velocità entusiasmante e tracciava traiettorie sempre nuove sullo schermo. Il continuo variare dei colori dei tavoli e lo svanire dei rettangoli blu erano poi un altro spettacolo. Non a caso, forse, eravamo su Broadway Avenue.

*Redazione e amministrazione: Scesa Porta Laino, n. 33 87026 Mormanno (CS)
Tel. 0981 81819 Fax 0981 85700 redazione@faronotizie.it Testata giornalistica registrata al Tribunale di
Castrovillari n° 02/06 Registro Stampa (n.188/06 RVG) del 24 marzo 2006*

Direttore responsabile: Giorgio Rinaldi