



LOW COST E VA' DOVE TI PORTA IL... VOLO!

di Nicola Perrelli



Italia o Parigi, estate in volo da 29 €. Estate in Spagna da 10 €. Voli Europa e Italia da 0,01 €. Non sono i prezzi di una cena, di una pizza o piuttosto di una caramella.. È il fenomeno dei voli low cost, ossia a basso costo. Sembra incredibile ma così è. Con pochi euro le compagnie aeree

low cost ti portano in giro per l'Europa e non mancano già offerte per il resto del Mondo.

Un mercato, questo dei voli low cost, che da qualche anno a questa parte, nonostante la congiuntura economica, registra una costante crescita del giro d'affari e un persistente successo, viaggia insomma con *"l'aria in poppa"*.

Molti di noi si domanderanno dov'è l'inganno, pensando istintivamente a flotte costituite da aerei poco sicuri o inaffidabili a personale scarsamente preparato per poter offrire prezzi del genere sul mercato.

Niente di tutto questo. Il successo del volo low cost dipende da un'intuizione apparentemente elementare: trasformare il viaggio in aereo, un tempo privilegio per pochi, in una possibilità alla portata di tutti. In che modo? Innanzitutto eliminando tutta una serie di spese accessorie e di optional, il cosiddetto - no frills - (senza fronzoli), quindi a bordo niente pasti o bevande, sedili meno confortevoli e così via.

Poi scegliendo scali secondari, dove le compagnie, per i vantaggi turistici e di movimento che indirettamente assicurano, ottengono dalle società aeroportuali locali contratti vantaggiosi a costi veramente contenuti, se non addirittura dei rimborsi pro-capite per passeggero trasportato. In effetti città un tempo quasi ignorate sono oggi entrate di prepotenza in itinerari internazionali. Recentemente, a proposito, mi è capitato di prenotare un volo low cost con partenza da Bergamo. Cittadina a me prima sconosciuta che con l'occasione ho potuto visitare e apprezzarne le attrattive sebbene nell'arco di una sola serata.

Dalle inchieste finora effettuate risulta che la qualità dei servizi (affidabilità, puntualità, sicurezza) delle compagnie low cost non è da meno di quella offerta a costi però molto più salati dalle compagnie tradizionali. Anzi per le low cost i disguidi più frequenti: ritardi, overbooking, bagagli smarriti, sono decisamente inferiori agli standard. Ovviamente c'è il rovescio della medaglia.

Nel prenotare un volo di tipo low cost si dovrà in genere tenere conto che:

- l'acquisto del biglietto (e-ticket) va effettuato tramite internet o per telefono, se la compagnia offre anche tale servizio, non essendo previsti i servizi di agenzia;
- si accettano pagamenti solo con carta di credito;
- il costo del biglietto può variare anche significativamente di giorno in giorno in base all'andamento delle prenotazioni;
- se perdetevi il volo dovete rifare il biglietto, raramente è rimborsabile;
- i prezzi pubblicizzati non includono tasse e supplementi ;
- è opportuno verificare i costi di trasferimento da e per l'aeroporto, che in genere è ubicato in centri periferici;
- non vengono garantite le coincidenze;
- le compagnie low cost non emettono biglietto per cui è assolutamente indispensabile avere il numero di conferma rilasciato all'atto di acquisto;
- non sempre viene garantita l'assistenza in caso di ritardi e/o cancellazioni.

Ma non scoraggiatevi : è più facile a farsi che a dirsi. Le procedure di prenotazione dei voli on line sono intuitive e di facile comprensione, nessuno finora è rimasto a terra. La vera difficoltà, per certi versi, sta nella ricerca del volo più vantaggioso tra le tante offerte.

Per risparmiare il più possibile è importante prenotare il più presto possibile e non modificare il percorso . Il prezzo del biglietto tende comunque a salire all'approssimarsi della partenza.

Un ultimo suggerimento : evitate quelle compagnie che procurano frequenti disagi ai passeggeri per disguidi e cancellazioni di voli. La "lista nera" la trovate nella rete, basta entrare in qualche forum di discussione.

E ora andate dove vi porta la proposta di volo più vantaggiosa.

Buone vacanze a tutti.

Siti dedicati:

<http://www.azfly.it>

<http://www.orariovoli.com>

<http://www.volagratis.com>

<http://www.infoair.it>

<http://www.risparmiate.it>

<http://www.zingarate.com>